

アナタに仕える「爺や」のようにデバイス活用の安心をご提供します！

導入実績多数の
端末サポート
サービス

ジーヤ



端末の様々なトラブルに対応！もしもに備える安心のサポート



自然故障



水漏れ/水没



破損



盗難/紛失

※「充電の減りが早い」、「バッテリーの持ちが悪い」といったバッテリー劣化による修理ご依頼は対象外になります

パソコン/タブレットの修理にはお金も手間もかかる…



メーカーへ修理申請



メーカーで診断・見積



支払い・修理へ



PC/タブレットの修理にかかる費用は…

なんと

40,000円前後※

※一般的な費用です。修理内容により費用は異なります。



端末のトラブルはジーヤにおまかせください。
カンタン、自己負担なしで修理できます！

修理時の
自己負担

0

円

Webから
カンタン申請
書類記入・写真撮影

不要

メーカー
正規修理だから

安心

もしもトラブルが発生したらどうしたら良いの？



専用のWEBフォームから修理をお申し込みください。
受付メールの内容に従って指定箇所に故障端末を送ればOK！



故障した時の修理申請方法

■ 故障受付サイトへのアクセス方法 下記QRコードまたは、URLから受付フォームにアクセスください



<https://forms.gle/EmvLtVYbN28EdQCo6>

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

※電話での受付は行っておりません。

■ 故障受付サイトの申請手順

STEP 1 : 事前に端末のシリアルNOを確認ください。

STEP 2 : サイトに従って入力ください

The screenshot shows a three-step form process. Step 1: Contact information including phone number, email address, and return address. Step 2: Serial number and accident date. Step 3: Symptom selection and details.

メールアドレス、保護者名等を入力してください。
登録頂いたメールアドレスに返信いたします。

基本的にメールで返答でご連絡いたしますが、緊急時は電話でご連絡いたします。
シリアルは、お間違いのないようお願いいたします。

症状を項目から選択してください。
また、詳細は簡単でいいのでご入力ください。

STEP 3 : 入力頂いたアドレスに、回答のコピーが自動返信されます。

その後、故障受付担当よりメールを返信させていただきます。

※携帯会社のメールをお使いの場合、迷惑メールが設定されている可能性があります。
「@teisuidou.co.jp」のメールが受信できるようにしてください。

STEP 4 : ご自宅にある段ボール・梱包材を使用して郵送ください。

着払いで郵送ください。

STEP 5 : 修理が完了しましたらご自宅に端末が到着いたします

※現在、各メーカーとも修理に時間がかかっており、4-6週間以上かかる可能性もあります。
長期間修理までお時間がかかる場合は、改めて弊社よりご連絡いたします。

株式会社 滋野堤水堂 白陵中学校・高等学校様 故障受付窓口
(お問い合わせ先 : hakuryo-support@teisuidou.co.jp)

故障した端末の郵送方法

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

①段ボール、梱包材(紙でもOK) をご用意ください



<送付に必要なもの一式>

・段ボール・梱包材・着払伝票

※配送業者は問いません

②故障端末を緩衝材で包み本体下部・上部も緩衝材を入れてください。



③必要事項を記載した紙と一緒に入れてください



④配送業者の着払い伝票に下記住所を記載し送付してください。

<送付先>

371-0013

群馬県前橋市西片貝町4-6-2

027-243-7116

(株) 滋野堤水堂 修理担当 宛

(必要事項 項目)

| | |
|------|---------|
| 名前 | ● ● ● ● |
| 学校名 | ● ● 学校 |
| シリアル | ▲ ▲ ▲ ▲ |

株式会社 滋野堤水堂 白陵中学校・高等学校様 故障受付窓口
(お問い合わせ先 : hakuryo-support@teisuidou.co.jp)